

<b>Azienda: Sagam SpA</b>	<b>Località: Tutte le sedi</b>	<b>Org.: tutti gli organizzati</b>
---------------------------	--------------------------------	------------------------------------

**PROCEDURA GESTIONE OMAGGI A CLIENTI VENDITA**

Codice Procedura **M4.2** Validità - 5/3/2018

**PREMESSA:**

Al fine di migliorare la soddisfazione dei nostri Clienti e rendere il **Momento della Consegna** della vettura ancora più speciale, l'azienda ha deciso di omaggiare i nostri Clienti di alcuni preziosi ricordi:

**Schema omaggi / vetture**

FASCIA	AUDI	VW	OMAGGIO
MEDIUM	A1	GOLF	OMBRELLO O KIT PULIZIA
	A3	T-ROC	
	Q2	MAGGIOLINO	
PRESTIGE	A5	PASSAT	ACCAPPATOIO BASE
	Q5	TIGUAN	
	A4	TOURAN	
	Q3		
LUXURY	A7	ARTEON	CHAMPAGNE O ACCAPPATOIO DE LUXE
	Q7	TOUAREG	
	A8	SHARAN	
	Q8		

CHI	COSA	QUANDO
UFF ACQUISTI	<b>ACQUISTA</b> GLI OMAGGI PRESSO FORNITORI ESTERNI TRAMITE APPOSITA "GARA DI APPALTO" E CONFRONTO DELLE DIVERSE OFFERTE  NOTA: KIT PULIZIA ACQUISTATI DA VGI	<b>UNA TANTUM</b> (generalmente una volta l'anno)
FORNITORI OMAGGI	<b>CONSEGNANO</b> GLI OMAGGI PRESSO LA SEDE TESTI (STOCK IN MAGAZZINO)	<b>DOPO ORDINE</b>
FORNITORI ACCAPPATOI	<b>CONSEGNA</b> GLI ACCAPPATOI PRESSO IL FORNITORE M&I STAMPA	<b>DOPO ORDINE</b>
M&I STAMPA / REFERENTE SIG BOGNETTI	<b>CONFEZIONA E FORNISCE</b> LE SCATOLE REGALO IMMETTENDO GLI ACCAPPATOI SECONDO LO SCHEMA DEFINITO DAL PROGETTO ED IDENTIFICANDONE LA TAGLIA CON L'APPOSITO BOLLINO	<b>ALL'ARRIVO DEGLI ACCAPPATOI</b>
M&I STAMPA / REFERENTE SIG BOGNETTI	<b>STOCCA</b> TUTTE LE SCATOLE IDENTIFICATE DAL BOLLINO PRESSO IL PROPRIO MAGAZZINO	<b>DOPO CONFEZIONAMENTO REGALI</b>
M&I STAMPA / REFERENTE SIG BOGNETTI	<b>CENSISCE</b> TUTTO IL MATERIALE STOCCATO RIPORTANDOLO SU FILE EXCEL "INVENTARIO ACCAPPATOI"	<b>DOPO CONFEZIONAMENTO REGALI</b>
M&I STAMPA / REFERENTE SIG BOGNETTI	<b>INVIA</b> TRAMITE E-MAIL IL FILE "INVENTARIO ACCAPPATOI" UFF MKT	<b>DOPO CENSIMENTO</b>
UFF MKT	<b>PREDISPONE</b> UNA PICCOLA SCORTA DI REGALI PRESSO IL PROPRIO UFFICIO CENSENDOLA SU FILE EXCEL "INVENTARIO ACCAPPATOI" - PAGINA "PICCOLA SCORTA INTERNA"	<b>DOPO CENSIMENTO</b>
RESP MKT E RESP VENDITA	<b>DEFINISCONO CHI HA DIRITTO AGLI OMAGGI:</b>  <b>VETTURE AUDI:</b> -TIPO CLIENTE OCF= * (PRIVATI) - C (AGENTI DI COMMERCIO) - I (NOLEGGI DIRECT)- T (AZIENDE CON PARCO AUTO<5) - X (TAXI) - Z (AZIENDE CON PARCO AUTO >5)  <b>VETTURE VW:</b> -TIPO CLIENTE OCF= * (PRIVATI) - C (AGENTI DI COMMERCIO) - E (DISABILI) - T (AZIENDE CON PARCO AUTO<5)  <b>NOTA:</b> ANCHE I CLIENTI CHE PAGANO TRAMITE LEASING, SE RIENTRANO NEI TIPI CLIENTE OCF SOPRA INDICATI, HANNO DIRITTO ALL'OMAGGIO  LE VETTURE ESTERE E LE KM0 NON HANNO DIRITTO AI BUONI BENZINA	
AMMINISTRAZIONE	<b>AVVISA</b> TRAMITE E-MAIL CONTACT CENTER E UFF MARKETING DEI BUONI BENZINA FATTURATI DURANTE LA GIORNATA ABBINANDOLI A NUM PRATICA - NUM FATTURA - NOMINATIVO CLIENTE (LA LISTA DEI BUONI E' LA STESSA DEGLI OMAGGI)	<b>AL TERMINE DELLA FATTURAZIONE</b>
CONTACT CENTER	<b>PREPARA LA LETTERA</b> "REGALO AUDI" E "REGALO VW" PERONALIZZANDOLA CON I DATI DEL CLIENTE E DELLA VETTURA	<b>DOPO RICEZIONE E-MAIL AMMINISTRAZIONE</b>
CONTACT CENTER	<b>CONSEGNA TRAMITE POSTA INTERNA</b> LE BUSTE A UFF MKT C/O SEDE TESTI	<b>DOPO RICEZIONE DEI BUONI</b>
UFF MKT	<b>CONSEGNA</b> IL REGALO AL VENDITORE FACENDO FIRMARE L'APPOSITO FOGLIO FIRMA (INSIEME AI BUONI BENZINA)  <b>SE SEDE PERIFERICA:</b> METTE IN DISTRIBUZIONE LA BUSTA CON L'OMAGGIO TRAMITE POSTA INTERNA	<b>DOPO RICEZIONE DEI BUONI</b>
FUNZIONARIO DI VENDITA	<b>CONSEGNA</b> LA VETTURA ED IL REGALO AL CLIENTE (E I BUONI BENZINA)	<b>IN FASE DI CONSEGNA VETTURA</b>
UFF MKT	<b>ANALIZZA</b> I FILE "INVENTARIO ACCAPPATOI" PER PIANIFICARE EVENTUALI NUOVI ORDINI DI MATERIALE AVVISANDO L'UFFICIO ACQUISTI	<b>PERIODICAMENTE</b>

Redatta da :  
M.Tuzi - R.Ferroni

Data: 23/2/2018 - vers precedente 21/6/07

Firma \_\_\_\_\_