

Azienda: Sagam Spa	Località: Tutte le sedi	Org.: tutti gli organizzati
PROCEDURA PER LA GESTIONE DELL'ATTESO DEI CONTRIBUTI VGI		
Codice Procedura : V5.1	Validità : 15/4/2015	
OBIETTIVI DELLA PROCEDURA:		
FORNIRE INDICAZIONI OPERATIVE E CHIARIRE TEMPI E RESPONSABILITA' RELATIVAMENTE ALLA GESTIONE DELL'ATTESO DEI CONTRIBUTI EROGATI DA VGI		
PREMESSE:		
1. UNA CORRETTA GESTIONE DELL'ATTESO E' INDISPENSABILE PER UNA ESATTA PIANIFICAZIONE OPERATIVA E STRATEGICA DELL'AZIENDA.		
2. ENTRO IL GIORNO 10 DI OGNI MESE E' INDISPENSABILE CHE L'ATTESO SIA CARICATO SULLE PRATICHE/VETTURE FATTURATE IL MESE PRECEDENTE		
3. PER "ATTESO" SI INTENDE LA STIMA DEI CONTRIBUTI EROGATI DA VGI NEL SETTORE "VENDITA NUOVO" NELLE DIVERSE CLASSIFICAZIONI:		
- POLITICHE GRANDI ACQUIRENTI		
- AZIONI PROMOZIONALI		
- PIANI DI SUPPORTO		
- MAGGIORI SCONTI		
4. GLI STRUMENTI PER LA GESTIONE DI QUESTI FENOMENI SONO:		
VGA: APPOSITO SOFTWARE PER LA GESTIONE DEI CONTRIBUTI COLLEGATO AL SOFTWARE GESTIONALE INFINITY - IN VGA VENGONO CARICATE REGOLE E VALORI DELLE DIVERSE CAMPAGNE CHE VERRANNO UTILIZZATE NELLA GESTIONE DEL CONTRATTO IN INFINITY		
INFINITY: DMS IN CUI VENGONO INSERITI MANULAMENTE E/O CALCOLATI TUTTI I CONTRIBUTI ATTESI E CATTURATI AUTOMATICAMENTE TUTTI I CONTRIBUTI LIQUIDATI SULLE SINGOLE PRATICHE		
REPORTISTICA BOARD: E' IN FASE DI IMPLEMENTAZIONE UNA APPOSITA REPORTISTISCA NEL SOFTWARE BOARD CON L'OBIETTIVO DI CREARE VISTE MIRATE SUL TEMA DELL'ATTESO E DEL LIQUIDATO, AL FINE CHE OGNI RESPONSABILE POSSA VERIFICARE EVENTUALI NON CONFORMITA' ED INTERVENIRE TEMPESTIVAMENTE		
CHI	COSA	QUANDO
POLITICHE GRANDI ACQUIRENTI		
VGI	PUBBLICA IN PETRA LE NUOVE POLITICHE G.A VALIDE PER 6 MESI.	2 GENNAIO E 1 LUGLIO
GESTIONE AUTO	CARICA IN VGA I CRITERI E LE REGOLE DEL NUOVO PIANO PUBBLICATO	POLITICHE I SEMESTRE: ENTRO 10 GENNAIO - POLITICHE II SEMESTRE: ENTRO 10 LUGLIO
BACK OFFICE GRAC/NLT	INDICA SULL'ORDINE DEL CLIENTE (CARTACEO) LA POLITICA DI RIFERIMENTO	ALLA RICEZIONE ED ELABORAZIONE DELL'ORDINE G.A.
GESTIONE AUTO	CARICA SUL CONTRATTO INFINITY LA POLITICA INDICATA SULL'ORDINE CARTACEO (QUESTA ATTIVITA' CREA AUTOMATICAMENTE L'ATTESO)	IN FASE DI CARICAMENTO CONTRATTO
RESP GRAC/NLT + RESP VENDITA AUDI RESP VENDITA VW	LANCIA IL REPORT "ATTESO" RELATIVO ALLE VETTURE FATTURATE NEL MESE PRECEDENTE PER IDENTIFICARE E CORREGGERE EVENTUALI NON CONFORMITA' NOTA: SONO INDICATI TUTTI I RESPONSABILI PERCHE' ALCUNE POLITICHE (O "CODICI") SONO TRASVERSALI ANCHE AI SALONI	ENTRO IL 5 DEL MESE
AZIONI PROMOZIONALI		
VGI	PUBBLICA IN PETRA LE NUOVE AZIONI PROMOZIONALI	PERIODICAMENTE
GESTIONE AUTO	CARICA IN VGA I CRITERI E LE REGOLE DELLE NUOVE AZIONI PUBBLICATE	DOPO PUBBLICAZIONE
VENDITORE SALONE	INDICA NEL CONTRATTO L'AZIONE PROMOZIONALE UTILIZZATA (SU ARXIVAR)	IN FASE DI CONTRATTO
GESTIONE AUTO	CONTROLLA IL CONTRATTO, E CARICA IN INFINITY L'AZIONE INDICATA (QUESTA ATTIVITA' CREA AUTOMATICAMENTE L'ATTESO)	IN FASE DI NORMALIZZAZIONE DE CONTRATTO
RESP GRAC/NLT + RESP VENDITA AUDI RESP VENDITA VW	LANCIA IL REPORT "ATTESO" RELATIVO ALLE VETTURE FATTURATE NEL MESE PRECEDENTE PER IDENTIFICARE E CORREGGERE EVENTUALI NON CONFORMITA' NOTA: SONO INDICATI TUTTI I RESPONSABILI PERCHE' ALCUNE AZIONI SONO TRASVERSALI A SALONI E GRAC/NLT	ENTRO IL 5 DEL MESE
PIANI DI SUPPORTO		
VGI	PUBBLICA IN PETRA O INVIA TRAMITE E-MAIL I NUOVI PIANI DI SUPPORTO	PERIODICAMENTE (NON ESISTE REGOLA)
BACK OFFICE GRAC/NLT	CARICA IN VGA I CRITERI E LE REGOLE DEL NUOVO PIANO PUBBLICATO	ALLA RICEZIONE DEL PIANO
BACK OFFICE GRAC/NLT	INDICA SULL'ORDINE DEL CLIENTE (CARTACEO) LA POLITICA DI RIFERIMENTO	ALLA RICEZIONE ED ELABORAZIONE DELL'ORDINE G.A.

GESTIONE AUTO	CARICA SUL CONTRATTO INFINITY LA POLITICA INDICATA SUL CONTRATTO (QUESTA ATTIVITA' CREA AUTOMATICAMENTE L'ATTESO)	IN FASE DI CARICAMENTO CONTRATTO
GESTIONE DEI CONTRATTI DI AUTO FATTURATE IN CUI IL PIANO DI SUPPORTO NON E' ANCORA STATO ELABORATO/DISTRIBUITO DA VGI		
RESP GRAC NLT	INDICA IN INFINITY IL VALORE STIMATO DELL'ATTESO NOTA: SI DEFINISCE CHE L'INDICAZIONE DI TALE VALORE RIGUARDA SOLO LE VETTURE FATTURATE NEL MESE MESE PRECEDENTE LE VETTURE SU CUI TALE VALORE MANCA E' EVIDENZIATO TRAMITE APPOSITO REPORT	ENTRO IL 10 DI OGNI MESE SULLE VETTURE FATTURATE
RESP GRAC/NLT	LANCIA IL REPORT "ATTESO" RELATIVO ALLE VETTURE FATTURATE NEL MESE PRECEDENTE PER IDENTIFICARE E CORREGGERE EVENTUALI NON CONFORMITA'	ENTRO IL 5 DEL MESE
MAGGIORI SCONTI		
VGI	DEFINISCE LE REGOLE ED I CRITERI DI CALCOLO RELATIVI AI MAGGIORI SCONTI (SONO INDICATI NEL CONTRATTO DI CONCESSIONE) PER ALCUNE TIPOLOGIE DO MAGGIORI SCONTI, PERIODICAMENTE VGI COMUNICA TRAMITE LETTERA RACCOMANDATA I VALORI RICONOSCIUTI IN UN DETERMINATO PERIODO DI RIFERIMENTO	REGOLE FISSATE NEL CONTRATTO PERIODICAMENTE
GESTIONE AUTO	CARICA IN VGA I CRITERI E LE REGOLE DEI MAGGIORI SCONTI	ALLA RICEZIONE DELLE INFORMAZIONI
GESTIONE AUTO	FA "GIRARE" L'APPOSITA PROCEDURA DI INFINITY PER IL CALCOLO DEI BONUS/MAGGIORI SCONTI E LA GENERAZIONE DELL'ATTESO	MENSILMENTE
RESP VENDITA AUDI - RESP VENDITA VVW - RESP GRAC/NLT	LANCIA IL REPORT "ATTESO" RELATIVO ALLE VETTURE FATTURATE NEL MESE PRECEDENTE PER IDENTIFICARE E CORREGGERE EVENTUALI NON CONFORMITA' (OGNUNO PER LA PROPRIA AREA)	ENTRO IL 5 DEL MESE
CONTROLLO DEL LIQUIDATO (PER TUTTI I CONTRIBUTI)		
GESTIONE AUTO	CONTROLLA IL "LIQUIDATO SU ATTESO" TRAMITE APPOSITO REPORT, SEGNALANDO EVENTUALI DIFFORMITA'	MENSILMENTE, IL GIORNO 20
RESP VENDITA AUDI - RESP VENDITA VVW - RESP GRAC/NLT	SUPERVISIONA GESTIONE AUTO NEL CONTROLLO ED ANALIZZA LE EVENTUALI DIFFORMITA' (OGNUNO PER LA PROPRIA AREA)	MENSILMENTE, IL GIORNO 20
RESP VENDITA AUDI - RESP VENDITA VVW - RESP GRAC/NLT	IN CASO DI RITARDI O DIFFORMITA' INTRAPRENDE LE OPPORTUNE AZIONI VERSO VGI AVVISANDO SEMPRE IN COPIA IL RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE FINANZA CONTROLLO	IN CASO DI DIFFORMITA' O RITARDI NELLA LIQUIDAZIONE
NOTE:		
Data: __9/4/2015__		Redatta da : Ri.Ferroni- A.Rigoldi Firma_____