

Azienda: Sagam SpA	Località: Tutte le sedi	Org.: tutti gli organizzati
PROCEDURA GESTIONE BUONI BENZINA		
Codice Procedura M3.7	Validità - 10 Gennaio 2019	
PREMESSA:		
CONFERMANDO L'OBIETTIVO DI RENDERE SPECIALE LA CONSEGNA AL CLIENTE GARANTENDO INOLTRE L'AUTONOMIA DI CARBURANTE PER I PRIMI 250KM, E DOPO AVER IDENTIFICATO NEI BUONI BENZINA LA SOLUZIONE PIU' PRATICA, L'ALLEGATA PROCEDURA NE SPECIFICA COMPITI,TEMPI E RESPONSABILITA'.		
CHI	COSA	QUANDO
AMMINISTRAZIONE	ACQUISTA I BUONI BENZINA SECONDO I CONTRATTI E LE CONVENZIONI STIPULATE CON IL FORNITORE	UNA TANTUM (generalmente una volta l'anno)
AMMINISTRAZIONE	-RITIRA I BUONI BENZINA E PAGA IL FORNITORE -COMPILA IL FILE "BUONI BENZINA CUSTODITI/CONSEGNATI" AGGIORNANDO LA GIACENZA -REGISTRA E PAGA LA FATTURA DI ACQUISTO -CUSTODISCE IN CASSAFORTE I BUONI BENZINA	ALL'ARRIVO DEI BUONI
AMMINISTRAZIONE	RICEVE LE PRATICHE AUTO COMPLETE DI "SALDO" PER EMETTERE LA FATTURA	QUOTIDIANAMENTE
AMMINISTRAZIONE	SELEZIONA LE PRATICHE CON I SEGUENTI REQUISITI: VETTURE AUDI: -TIPO CLIENTE OCF= * (PRIVATI) - C (AGENTI DI COMMERCIO) - I (NOLEGGI DIRECT) SOLO PER VENDITORI SALONE - T - X - Z VETTURE VW: -TIPO CLIENTE OCF= * (PRIVATI) - C (AGENTI DI COMMERCIO) - E (DISABILI) - T NOTA 1: ANCHE I CLIENTI CHE PAGANO TRAMITE LEASING SE RIENTRANO NEI TIPI CLIENTE OCF SOPRA INDICATI HANNO DIRITTO AI BUONI NOTA 2: LE VETTURE ESTERE E LE KM0 <u>NON</u> HANNO DIRITTO AI BUONI BENZINA NOTA 3: SI SPECIFICA CHE LE PRATICHE AUDI CON TIPO CLIENTE OCF = I E CANALE 30 (PMI) <u>NON</u> HANNO DIRITTO AI BUONI	QUOTIDIANAMENTE
AMMINISTRAZIONE	STABILISCE IL VALORE DI BUONI CARBURANTE DA ASSEGNARE AD OGNI PRATICA SECONDO LO SCHEMA: AUDI A1 - A3 (tutti i modelli) - Q2 = € 20,00 A4 (tutti i modelli) - Q3 = € 30,00 A5 (tutti i modelli) - A6 (tutti i modelli) - Q5 - TT = € 40,00 A7 - A8 - Q7 - Q8 = € 50,00 NOTA: TUTTE LE VERSIONI RS E R8 PREVEDONO IL PIENO VW UP E POLO = € 20,00 GOLF (tutti i modelli) - MAGGIOLINO - T-ROC = € 30,00 PASSAT (tutti i modelli) - TIGUAN - TOURAN= € 40,00 TOUAREG / SHARAN ARTEON= € 50,00	IN FASE DI FATTURAZIONE
AMMINISTRAZIONE	EMETTE LA FATTURA DELLA VETTURA INCLUDENDO LA VOCE BUONI BENZINA A COSTO"0"	IN CASO DI PRATICHE CON I REQUISITI PROMESSE CLIENTE
AMMINISTRAZIONE	RISERVA PER CONTACT CENTER/UFF MKT I BUONI FATTURATI (ANNOTANDONE IL NUMERO DI SERIE ED IL NUM DI FATTURA) INSERENDOLI NELLA CASSA DEI PRELIEVI	AD OGNI FATTURA CON BUONI BENZINA
AMMINISTRAZIONE	AVVISA TRAMITE E-MAIL CONTACT CENTER E UFF MARKETING DEI BUONI FATTURATI DURANTE LA GIORNATA ABBINANDOLI A NUM PRATICA - NUM FATTURA - NOMINATIVO CLIENTE	AL TERMINE DELLA FATTURAZIONE
CONTACT CENTER	RITIRA C/O UFF CASSA AMMINISTRAZIONE I BUONI RISERVATI E FIRMA IL REGISTRO DI PRELIEVO	QUOTIDIANAMENTE (in caso di fatturazione di buoni benzina)
CONTACT CENTER	PREPARA LA LETTERA "BUONI CARBURANTE" PERONALIZZANDOLA CON I DATI DEL CLIENTE E DELLA VETTURA	A RICEZIONE E-MAIL
CONTACT CENTER	ALLESTISCE LA BUSTA INCLUDENDO LA LETTERA ED I BUONI CARBURABTE	DOPO RICEZIONE DEI BUONI
CONTACT CENTER	CONSEGNA TRAMITE POSTA INTERNA LE BUSTE A UFF MKT C/O SEDE TESTI	DOPO RICEZIONE DEI BUONI
UFF MKT	CONSEGNA LA BUSTA PROMESSE CLIENTE AL VENDITORE FACENDO FIRMARE L'APPOSITO FOGLIO FIRMA SE SEDE PERIFERICA: METTE IN DISTRIBUZIONE LA BUSTA CON L'OMAGGIO TRAMITE POSTA INTERNA	AD ALLESTIMENTO BUSTA COMPLETATO
FUNZIONARIO DI VENDITA	CONSEGNA LA BUSTA "BUONI CARBURANTE" AL CLIENTE	IN FASE DI CONSEGNA VETTURA
Redatta da : M.Tuzi - R.Ferroni		
Data: 9/1/2019 -	Versioni Precedenti : 23/2/2018 - 5/7/06 - 18/4/08 - 30/3/09	Firma _____