

<b>Azienda: Sagam Spa</b>	<b>Località: Tutte le sedi</b>	<b>Org.: tutti gli organizzati</b>
---------------------------	--------------------------------	------------------------------------

**PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA LATTINA D'OLIO DI CORTESIA FORNITA AL CLIENTE IN FASE DI CONSEGNA VETTURA NUOVA AUDI**

Codice Procedura V9.1

VALIDITA' 15/11/2024

**OBIETTIVI DELLA PROCEDURA:**

FORNIRE INDICAZIONI CHIARE E PRECISE IN MERITO ALLA GESTIONE DELLE LATTINE DI OLIO FORNITE/OMAGGIATE AI CLIENTI QUALI COMPLETAMENTO DELLE VETTURE NUOVE IN FASE DI CONSEGNA

**PREMESSE:**

AUDI PREVEDE CHE VENGA CONSEGNATO 1 LT DI OLIO IN LATTINA AD OGNI CLIENTE IN FASE DI RITIRO DI UNA VETTURA NUOVA

LA CUSTODIA DELLE LATTINE DI OLIO AVVIENE PRESSO IL MAGAZZINO CENTRALIZZATO DI VIALE F.TESTI, ED IL RIASSORTIMENTO AVVIENE IN FORMA AUTOMATICA DA PARTE DI VGI IN FUNZIONE DELLA TRASMISSIONE DELLA CONSEGNE DELLE VETTURE NUOVE

VGI EFFETUA UN CONTROLLO SULL'EFFETTIVA FORNITURA DELLE LATTE DI OLIO AI CLIENTI ATTRAVERSO APPOSITE INTERVISTE AI CLIENTI ("MYSTERY")

LA GESTIONE CONTABILE DELL'OLIO AVVIENE TRAMITE IL MAGAZZINO RICAMBI DI VIALE F.TESTI CHE LO "CARICA" ALL'ARRIVO E LO "SCARICA" SU APPOSITI ODL CUMULATIVI INDICANDO IL TELAIO DELLA VETTURA E IL NOME DEL CLIENTE

PER LA SEDE TESTI LA CONSEGNA DELL'OLIO AL CLIENTE AVVIENE PER TRAMITE DELL' EXPERT (PER CLIENTI PRIVATI SALONE) E L'ADDETTO ALLA CONSEGNA PMI/NLT (PER CLIENTI PMI AZIENDE) - PER LE ALTRE SEDI LA CONSEGNA E' A CURA DEL VENDITORE DI RIFERIMENTO

IN CASO DI ASSENZA DELL'EXPERT (TONELLI) SARA' L'ADDETTO ALLA CONSEGNA PMI/NLT (MARGIUSEPPE) A FUNGEREA DA SOSTITUTO PER LA GESTIONE DELLE CONSEGNE E DELLA FORNITURA DI OLIO PER I CLIENTI SALONE E VICEVERSA.

SI PRECISA CHE LE VETTURE NLT PASSIVE NON HANNO DIRITTO ALL'OLIO

CHI	COSA	QUANDO
-----	------	--------

<b>LOGISTICA ORGANIZZATIVA</b>	<p>DURANTE LA GESTIONE DEL <b>TASK ARXIVAR</b> "IMMATRICOLAZIONE E PRECONSEGNA" <b>INDICA</b> ATTRAVERSO LA COMPILAZIONE DI UN MENU' A TENDINA <b>LA SEDE/MAGAZZINO DI CONSEGNA</b> DELLA VETTURA: <b>TESTI - SACCO - LIGURIA</b> (PER EVENTUALI CONSEGNE DI VETTURE NUOVE SU LIGURIA) E FA AVANZARE IL TASK</p> <p>ARXIVAR INVIA AUTOMATICAMENTE UNA EMAIL DI AVVISO AL MAGAZZINO DI RIFERIMENTO:          -TESTI: magazzinofesti@sagam.it          -SACCO: magazzino sacco@sagam.it          -LIGURIA: magazzino liguria@sagasm.it          LA EMAIL CONTIENE I RIFERIMENTI DELL'AUTO (TELAIO) - DEL CLIENTE (NOMINATIVO/RAGIONE SOCIALE) - DEL CONTRATTO (NUM PROPOSTA) - DEL VENDITORE DI RIFERIMENTO</p>	<b>IN USCITA DAL TASK ARXIVAR NELLA FASE "IMMATRICOLAZIONE E PRECONSEGNA"</b>
--------------------------------	---	---

<b>MAGAZZINO DI RIFERIMENTO</b>	<b>RICEVE LA EMAIL</b> QUALE AUTORIZZAZIONE ALLA FORNITURA DELLA LATTINA DI OLIO	<b>AL RICEVIMENTO DELLA EMAIL</b>
---------------------------------	--	-----------------------------------

<b>-TESTI: EXPERT (PER CL SALONE) / ADDETTO ALLA CONSEGNA (PER CL AZIENDE/PMI)</b> <b>- ALTRE SEDI : VENDITORE DI RIFERIMENTO</b>	<b>SI RECA IN MAGAZZINO</b> COMUNICANDO I DATI DI CLIENTE / VETTURA / NUM CONTRATTO RICHIEDENDO LATTINA DI OLIO DA OMAGGIARE AL CLIENTE.  NOTA: IN QUESTA FASE RITIRA ANCHE GLI EVENTUALI OMAGGI PREVISTI (VEDI APPOSITA PROCEDURA)	<b>ALLA RICEZIONE DEL TASK "CONSEGNA VETTURA" - IL GIORNO DELLA CONSEGNA</b>
--	---	--

<b>MAGAZZINIERE</b>	<b>-VERIFICA</b> CONSULTANDO LA POSTA ELETTRONICA CHE IL CLIENTE / VETTURA / CONTRATTO <b>ABBIA DIRITTO ALLA LATTINA DI OLIO,</b>  <b>-CONSULTA SU ETKA</b> LA CORRETTA TIPOLOGIA DI OLIO DA FORNIRE (TIPI OLIO: 020 - 030 - 040)  <b>-FORNISCE LA LATTINA</b> DI OLIO (INSIEME ALL'OMAGGIO)  <b>-LA SCARICA</b> SULL'APPOSITO ODL CUMULATIVO DI OFFICINA CON DETTAGLIO DEL TELAIO	<b>IL GIORNO DELLA CONSEGNA - PRIMA DELLA CONSEGNA</b>
---------------------	--	--

<b>-TESTI: EXPERT (PER CL SALONE) / ADDETTO ALLA CONSEGNA (PER CL AZIENDE/PMI)</b> <b>- ALTRE SEDI : VENDITORE DI RIFERIMENTO</b>	<b>CONSEGNA</b> LA LATTINA DI OLIO OMAGGIO AL CLIENTE (INSIEME AGLI ALTRI OMAGGI PREVISTI)	<b>IN FASE DI CONSEGNA</b>
--	--	----------------------------

<b>MAGAZZINIERE</b>	<b>CHIUDE L'ODL INTERNO</b> CON LO SCARICO DELLE LATTE	<b>MENSILMENTE</b>
---------------------	--	--------------------

**NOTE:**

SI PRECISA CHE E' FATTO DIVIETO DI ACCUMULARE LATTE DI OLIO DA PARTE DI EXPERT, PERSONALE ADDETTO ALLA CONSEGNA E/O VENDITORI - VERRANNO PERIODICAMENTE ESEGUITI APPOSITI CONTROLLI A CAMPIONE

SU VETTURE GIA' CONSEGNATE NON VERRA' FORNITO IL LITRO DI OLIO A POSTERIORI - EVENTUALI ECCEZIONI DOVRANNO ESSERE RICHIESTE E APPROVATE DAL RESP VENDITA IN FORMA SCRITTA ED INVIATE AL MAGAZZINO -

PER LE SEDI PERIFERICHE (IN PARTICOLARE SACCO) - LA GESTIONE AVVIENE ATTRAVERSO IL MAGAZZINO DI RIFERIMENTO E IL VENDITORE DI RIFERIMENTO

Data: <u>14/11/2024</u>	Redatta da : R.Ferroni - D.Mattei  Firma _____
-------------------------	---