

The image shows the word "Saglam" in large, three-dimensional, white, sans-serif capital letters. The letters are mounted on a dark, reflective surface, likely a wall or ceiling, and are illuminated from below, creating a strong glow and casting soft shadows. The background is dark and appears to be part of a modern interior space with architectural lines.

Saglam

La Compliance Aziendale





Il successo della nostra azienda dipende in modo decisivo dal comportamento onesto, integro ed eticamente corretto di noi tutti, dal Consiglio di Amministrazione, ai manager e ad ogni singolo dipendente di Sagam.

Ciò significa che dobbiamo adottare un modo di comunicare e di riferire conforme al vero, completo e puntuale, sia all'interno dell'azienda che con l'esterno. Il nostro obiettivo comune è assumerci la responsabilità della nostra azienda e tutelarne la reputazione.

Tale responsabilità comprende anche **il rispetto da parte di tutti delle regole che vigono in azienda**, ovunque ed in qualsiasi momento.

I membri del nostro Consiglio di Amministrazione e i manager hanno un ruolo particolare e carico di responsabilità in questo contesto: devono fungere da modello e prevenire i comportamenti scorretti all'interno dell'azienda, tutelare i dipendenti e rappresentare con integrità morale l'azienda sia all'interno che all'esterno.



Ma cos'è la Compliance Aziendale?

Con questo termine si intende l'adeguatezza e conformità di tutte le attività aziendali alle procedure, ai regolamenti, alle disposizioni di legge e ai codici di condotta, nonché alle best practice, ovvero tutto ciò che ha permesso con l'esperienza e le azioni più significative, di ottenere in molti contesti, anche diversi tra loro, i migliori risultati.

La Compliance definisce il quadro giuridico e mira a prevenire in anticipo eventuali infrazioni. Di conseguenza, la violazione di norme e dei principi fondanti deve essere identificata in modo tempestivo, valutata e risolta.

Dal 17/12/2023, in particolare, in conformità con il D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (pubblicato in G.U. il 15.3.2023) in attuazione della direttiva UE 2019/1937, è stato attivato in azienda uno specifico canale di comunicazione che è parte integrante della conformità alla **Normativa Whistleblowing**, ovvero la nuova normativa europea che regola e tutela le segnalazioni di condotte illecite.

Attraverso uno specifico link sul nostro sito internet (<https://www.sagam.it/whistleblowing/>) è possibile consultare la procedura operativa e accedere allo specifico canale di comunicazione che abbiamo costituito (<https://whistleblowing.sagam.it/>).



Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro e protezione antincendio

Sagam osserva da sempre le leggi nazionali in materia di **Sicurezza sul Lavoro, sulla tutela della salute e protezione antincendio**: tutte le misure volte a garantire la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute e che non devono comportare spese per i lavoratori. E' inoltre attivo in azienda un processo che permette di ridurre costantemente i rischi per la salute lavoro-correlati, e di migliorare la salute e sicurezza sul lavoro e la protezione antincendio

In particolare, Sagam:

- **informa** i lavoratori circa i rischi identificati e le relative misure di prevenzione e di mitigazione implementate per la riduzione del rischio,
- **svolge adeguati corsi di formazione** rivolti ai lavoratori per la prevenzione dei problemi di salute lavoro-correlati, per la prevenzione degli infortuni sul lavoro, per il primo soccorso, per la gestione delle sostanze chimiche e la protezione antincendio.
- **mette a disposizione** gratuitamente **attrezzature e indumenti** di protezione adeguati.
- **installa adeguati dispositivi antincendio** (quali per esempio rilevatori di incendio ed estintori)
- **monitora e controlla i rischi per la salute lavoro-correlati**, e le conseguenti misure protettive.
- **monitora che le sostanze chimiche siano utilizzate nel rispetto della normativa vigente** e prevedano la corretta etichettatura
- **prevede adeguati piani di emergenza, equipaggiamento per la protezione antincendio e materiale di primo soccorso**, per un'assistenza medica di emergenza in caso di infortunio e organizzare un trasporto idoneo per la successiva assistenza medica agli infortunati.
- **garantisce un numero adeguato di uscite di emergenza**, di vie di fuga e di punti di raduno adeguatamente segnalati da cartelli e indicazioni.
- qualora, nonostante tutti gli sforzi intrapresi si verificasse un infortunio di lavoro, Sagam **garantisce un'assistenza di primo soccorso secondo** quanto previsto dalla normativa nazionale in materia.



Sagam: una organizzazione che lavora per processi

Sagam è da molti anni una **organizzazione che “lavora per processi”**, non solo sulla carta, ma grazie all’introduzione di specifici software (es: Arxivar), è riuscita a mutuare questa “missione” in **concrete attività quotidiane**.

E’ così che il “Processo di Vendita”, ad esempio, dapprima disegnato con un semplice flowchart, è diventata la gestione quotidiana delle pratiche di vendita “virtualizzate”, che oggi tutti ben conosciamo.

La redazione di **specifiche procedure aziendali**, inoltre, redatte grazie al contributo di tanti collaboratori ed al supporto di consulenti competenti e prevedendo sempre il pieno rispetto di tutti i requisiti legali, sono sempre disponibili a tutti i collaboratori perché pubblicate sulla intranet aziendale (<https://www.sagam.it/promozioni/altre-promo/procedure-sagam/>), e costituiscono un valido supporto nell’approccio alle diverse attività aziendali.

Senza dimenticare lo specifico e continuativo **programma di formazione e crescita professionale** rivolto a tutti i collaboratori di Sagam che da anni contraddistingue la collaborazione con i marchi Audi e Volkswagen, coordinato dai nostri partner di Volkswagen Group Italia, che mira ad accrescere continuamente le competenze del personale e che è ulteriormente rafforzato dalla formazione interna organizzata in Sagam.



Conformità al GDPR (General Data Protection Regulation)

Quando parliamo di *GDPR Compliance*, intendiamo il rispetto della **normativa sulla Privacy** di quel complesso di informazioni, flussi, trattamenti dei dati, software e sistemi che avviene in azienda.

Sagam si avvale da anni della preziosa collaborazione di **consulenti esperti in materia di GDPR** specializzati nel settore automotive.

Tra i principi fondamentali del GDPR ci sono la «liceità, correttezza e trasparenza», che garantiamo mettendo a disposizione dei nostri Clienti le nostre “informative privacy”, ovvero i documenti che illustrano in maniera chiara, concisa ma completa le finalità della raccolta dei dati e come l'azienda intenda usarli.

Abbiamo inoltre definito una specifica procedura aziendale nel malaugurato caso di un “data breach”, ovvero di una violazione di dati personali, pubblicata sulla intranet aziendale. (<https://www.sagam.it/images/models/1/media/c3-1-procedura-gestione-databreach.pdf>)

Per qualsiasi segnalazione o approfondimento, si ricorda che è attivo l'indirizzo email: compliance@sagam.it