

**INFORMATIVA 2: SAGAM SPA****INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

per attività di marketing e attività promozionali rivolte ai prospect relativamente ai trattamenti di cui SAGAM è autonomo titolare

**Il "Titolare del trattamento"**

SAGAM S.p.a., ai sensi dell'art. 24 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito: "Regolamento UE"), è Titolare del trattamento dei dati personali ed in attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE ("Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato") fornisce le seguenti informazioni.

La stessa La informa pertanto che i dati personali acquisiti, anche con riferimento ai rapporti commerciali in essere o precedenti (a mero titolo esemplificativo ma non certo esaustivo: ordini, acquisti) formano oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. In relazione ai suddetti trattamenti il Titolare fornisce, tra l'altro, le seguenti informazioni.

Per "dato personale" (ex art. 4 numero 1 del Regolamento UE 2016/679), qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per "trattamento" (ex art. 4 numero 2 del Regolamento UE 2016/679), si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Tale trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

**Dati personali raccolti**

I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- Dati identificativi e anagrafici e di contatto (nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.), inclusi dati relativi a rapporti commerciali in essere o precedenti. Gli stessi sono forniti dall'interessato (nella sua accezione più ampia) direttamente.

**Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Ragione Sociale: SAGAM S.p.a.

Indirizzo sede legale: Viale Fulvio Testi, n. 260 – 20126 Milano

Dati contatto telefonico: 02.661671

Dati contatto email: [privacy@sagam.it](mailto:privacy@sagam.it).

**Finalità del trattamento**

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti

1. Finalità commerciali e marketing diretto e indiretto, correlate al settore automobilistico o finanziario quali, ad esempio, offerte promozionali, presentazione di nuovi modelli e/o accessori e/o prodotti correlati, tramite modalità automatizzate di contatto e non (invio di posta cartacea e chiamate con operatore), nonché lo svolgimento di indagini sul grado di soddisfazione e sulla qualità relativamente all'elaborazione dei preventivi e ai prodotti e ai servizi prospettati, anche per il miglioramento della qualità e della gamma di tali prodotti e servizi;
2. Attività di analisi statistiche in forma aggregata, di ricerche di mercato e di profilazione correlate al settore automobilistico, comprendente qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi all'interessato, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali, gli interessi, i comportamenti e le abitudini commerciali di detta persona fisica al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze;
3. Comunicazione a soggetti terzi per le proprie finalità di marketing e attività promozionali, incluso l'invio di materiale pubblicitario tramite modalità automatizzate di contatto e non (invio di posta cartacea e chiamate con operatore).

Nella seguente tabella vengono specificate per ognuna delle finalità sopra individuate la base giuridica, le categorie di dati, le categorie di dati personali, e il relativo periodo di conservazione:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali	Base giuridica del trattamento	Categorie di dati personali oggetto di trattamento	Periodo di conservazione dei dati personali	Categorie di destinatari
Finalità 1	Consenso	Dati identificativi e anagrafici	24 mesi salvo revoca del consenso od opposizione al trattamento	*
Finalità 2	Consenso	Dati identificativi e anagrafici	12 mesi salvo revoca del consenso od opposizione al trattamento	*
Finalità 3	Consenso	Dati identificativi e anagrafici	24 mesi salvo revoca del consenso od opposizione al trattamento	*

**\*Categorie di destinatari**

In relazione alle finalità indicate i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti e/o alle categorie di soggetti sotto indicati, ovvero potranno essere comunicati a società e/o persone, sia in Italia che all'estero, che prestano servizi, anche esterni, per conto del Titolare. Tra questi\*\* si indicano per maggiore chiarezza ed a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo la loro differente tipologia:

- Società ed operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;
- Società ed enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione del cliente;
- Agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico o finanziario di cui sopra;
- Soggetti terzi per finalità di marketing, anche appartenenti al medesimo gruppo del Titolare o comunque correlati allo stesso;

- Società di leasing e noleggio a lungo termine (NLT);
- Organismi di controllo e di vigilanza;
- Uffici e funzioni del Titolare.

(\*\*) *l'elenco dei Destinatari/Responsabili esterni con ulteriori dati utili alla identificazione è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati personali.*

**Trasferimento di dati a paese terzo extra-UE**

Sagam S.p.a non effettua trasferimenti di dati personali in territorio extra-UE.

**Periodo di conservazione**

Si rinvia a tabella 1 alla colonna 4 (periodo di conservazione).

**Diritti dell'interessato**

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi sul sito web aziendale ovvero chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando una e-mail a [privacy@sagam.it](mailto:privacy@sagam.it).

SAGAM S.p.a., in ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Qualora la finalità di trattamento perseguita da SAGAM S.p.a. abbia come base giuridica il consenso, l'interessato ha la facoltà di procedere, in ogni momento, alla revoca inviando una e-mail a [privacy@sagam.it](mailto:privacy@sagam.it).

Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE, la revoca del consenso non comporta pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso effettuato prima dell'avvenuta revoca.

**Diritto di proporre reclamo**

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

**Natura del conferimento dei dati**

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti da 1 a 3 è libero ma necessario per dar seguito alle finalità indicate. Pertanto, l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità da parte del titolare di dare seguito rispettivamente alle suddette finalità.

**Processo decisionale automatizzato**

L'utilizzo di processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino l'interessato, o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, è lecita esclusivamente nei casi previsti e regolati dall'art. 22 del Regolamento UE, ovvero qualora:

- sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato ed il titolare del trattamento;
- sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

L'attività di profilazione consiste nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico, tramite software di terzi che analizzano i dati di navigazione su internet, al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

L'interessato ha diritto in ogni momento di opporsi o revocare il consenso all'attività di profilazione sopra descritta, nonché di chiedere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare le eventuali decisioni che lo riguardassero.

**Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, utenti, ecc.) cui potranno accedere, e quindi venire a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati al trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

**Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. SAGAM S.p.a. potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa anche quale conseguenza di eventuali e successive modifiche e/o integrazioni normative. L'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito [www.sagam.it](http://www.sagam.it) alla pagina <https://www.sagam.it/informativa-privacy/>

**INFORMATIVA 1: VOLKSWAGEN GROUP ITALIA SPA****Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD)**

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

**Indice**

1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatarî dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato
8. Comunicazione e conferimento di dati

**1. Identità e dati di contatto dei Titolari del trattamento**

I Titolari del trattamento dei dati sono:

- a) la nostra Azienda, i cui dati di contatto sono indicati nel preventivo, in quanto Concessionaria e partner della Rete dei Concessionari e dei Service Partner/Service Center della VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. (di seguito la "Rete Volkswagen Group Italia");
- b) VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, email: [privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it), (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli, e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Skoda, Audi, Seat, Cupra e Volkswagen Veicoli Commerciali.

**2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it);
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 Verona - Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

**3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) elaborazione del preventivo da Lei richiesto ed esecuzione dei correlati adempimenti amministrativi;
- b) corretta pianificazione degli ordini alla Casa Madre, verifica della disponibilità del prodotto e conseguente stima delle tempistiche di attesa;
- c) finalità commerciali, marketing diretto e indiretto e ricerche di mercato;
- d) profilazione correlata al settore automobilistico;
- e) adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa tributaria.

I trattamenti di cui alle lettere a) e b) sono necessari alla conclusione di un eventuale contratto su Sua richiesta, mentre quelli di cui alle lettere c) e d) richiedono il Suo consenso espresso. Infine, il trattamento di cui alla lettera e) può prevedere il trattamento di dati appartenenti a particolari categorie (es. dati relativi allo stato di salute Suoi e dei Suoi familiari), necessari per l'applicazione del regime iva agevolata prevista dalla normativa (n. 31 e 33, Tabella A, Parte II, allegata al DPR 633/72 e ss. mm. ii). Nel caso di suddette attività di trattamento VGI e la nostra Azienda tratteranno tali dati in qualità di Titolari Autonomi del trattamento.

Si precisa che l'attività di marketing diretto e indiretto ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive. L'attività di profilazione consiste, invece, nella raccolta di informazioni sui comportamenti e le abitudini commerciali nel settore automobilistico al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei clienti che hanno espresso specifico consenso.

Si precisa che le attività di marketing e profilazione da ultimo descritte sono svolte dalla nostra Azienda in rapporto di contitolarità con VGI. Con riferimento alle stesse attività, si precisa inoltre che in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le predette attività.

**4. Destinatarî dei dati personali**

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere trattati:

- 1) da incaricati della nostra Azienda e delle Aziende di nostra fiducia che, in qualità di responsabili, ci supportano nella fornitura dei servizi relativi all'elaborazione dei preventivi;
- 2) da VGI, nell'ambito dei sistemi informativi messi a disposizione da quest'ultima, che li utilizzerà anch'essa quale distinto ed autonomo titolare per finalità indicata alla lettera b) dell'art. 3 della presente informativa;
- 3) alle seguenti società:
  - 3.a) VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania); ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); AUDI AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna);
  - 3.b) VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AG., con sede a Braunschweig (Germania); Volkswagen Financial Services S.p.A., con sede a Milano (Italia); Volkswagen Bank GmbH, con sede a Milano (Italia); Volkswagen Leasing GmbH, con sede a Milano (Italia), in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- 4) da società e da operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede;
- 5) da società e da enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
- 6) da agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico o finanziario di cui sopra.

Per i soggetti indicati ai nn. 1) e da 4) a 6) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

**5. Trasferimento dati a Paesi Terzi**

I Titolari del trattamento potranno trasferire i Suoi dati alle società facenti parte del Gruppo Volkswagen aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione europea, nonché ai soggetti terzi indicati ai numeri da 5) a 6) dell'art. 4 della presente informativa stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, per il perseguimento delle sole finalità ivi indicate, in conformità ai principi indicati agli articoli 45 e 46 del RGPD relativamente alla sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea ovvero a garanzie adeguate.

**6. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento per le quali Lei ha manifestato il Suo consenso e, nello specifico:

- per le finalità indicate alle lettere a) e b) dell'art. 3 per il tempo necessario all'adempimento delle obbligazioni contrattuali e, in ogni modo, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati per adempimento di obblighi normativi e, comunque, non oltre i termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti;
- per le finalità indicate alla lettera c) (ovvero per finalità di marketing) dell'art. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera d) (ovvero per finalità di profilazione) dell'art. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera e) (ovvero per adempimento degli obblighi previsti dalla normativa fiscale) dell'art. 3 per 10 (dieci) anni dal momento della raccolta dei dati.

**7. Diritti dell'Interessato**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che La riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari;**
- d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che La riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo;
- e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla Sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei Suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

**8. Comunicazione e conferimento di dati**

La comunicazione dei Suoi dati personali ai destinatari di cui al n. 1) dell'art. 4 della presente informativa è necessaria alla conclusione di un eventuale contratto su Sua richiesta.

Il conferimento dei Suoi dati personali risulta necessario per la formulazione del preventivo da Lei richiesto. Pertanto, il Suo eventuale rifiuto di fornire i dati può comportare la mancata fornitura del preventivo.